

## **SUMMARY OF THE FLORIDA PATIENT'S BILL OF RIGHTS AND RESPONSIBILITIES**

Florida law requires that your health care provider or health care facility recognize your rights while you are receiving medical care and that you respect the health care provider's or health care facility's right to expect certain behavior on the part of patients. You may request a copy of the full text of this law from your health care provider or health care facility. A summary of your rights and responsibilities follows:

A patient has the right to be treated with courtesy and respect, with appreciation of his or her individual dignity, and with protection of his or her need for privacy.

A patient has the right to a prompt and reasonable response to questions and requests.

A patient has the right to know who is providing medical services and who is responsible for his or her care.

A patient has the right to know what patient support services are available, including whether an interpreter is available if he or she does not speak English.

A patient has the right to know what rules and regulations apply to his or her conduct.

A patient has the right to be given by the health care provider information concerning diagnosis, planned course of treatment, alternatives, risks, and prognosis.

A patient has the right to refuse any treatment, except as otherwise provided by law.

A patient has the right to be given, upon request, full information and necessary counseling on the availability of known financial resources for his or her care.

A patient who is eligible for Medicare has the right to know, upon request and in advance of treatment, whether the health care provider or health care facility accepts the Medicare assignment rate.

A patient has the right to receive, upon request, prior to treatment, a reasonable estimate of charges for medical care.

A patient has the right to receive a copy of a reasonably clear and understandable, itemized bill and, upon request, to have the charges explained.

A patient has the right to impartial access to medical treatment or accommodations, regardless of race, national origin, religion, physical handicap, or source of payment.

A patient has the right to treatment for any emergency medical condition that will deteriorate from failure to provide treatment.

A patient has the right to know if medical treatment is for purposes of experimental research and to give his or her consent or refusal to participate in such experimental research.

A patient has the right to express grievances regarding any violation of his or her rights, as stated in Florida law, through the grievance procedure of the health care provider or health care facility which served him or her and to the appropriate state licensing agency.

A patient is responsible for providing to the health care provider, to the best of his or her knowledge, accurate and complete information about present complaints, past illnesses, hospitalizations, medications, and other matters relating to his or her health.

A patient is responsible for reporting unexpected changes in his or her condition to the health care provider.

A patient is responsible for reporting to the health care provider whether he or she comprehends a contemplated course of action and what is expected of him or her.

A patient is responsible for following the treatment plan recommended by the health care provider.

A patient is responsible for keeping appointments and, when he or she is unable to do so for any reason, for notifying the health care provider or health care facility.

A patient is responsible for his or her actions if he or she refuses treatment or does not follow the health care provider's instructions.

A patient is responsible for assuring that the financial obligations of his or her health care are fulfilled as promptly as possible.

A patient is responsible for following health care facility rules and regulations affecting patient care and conduct.

## RESUMEN DEL PROYECTO DE LEY DEL PACIENTE FLORIDA DE LOS DERECHOS Y RESPONSABILIDADES

La ley de Florida requiere que su proveedor de atención médica o centro de atención de la salud reconozcan sus derechos Mientras esté recibiendo atención médica y que se respete el proveedor de servicios de salud o de atención de la salud instalación es correcto esperar cierto comportamiento por parte de los pacientes. Usted puede solicitar una copia del texto completo de esta ley a su proveedor de atención médica o centro de atención médica . Un resumen de sus derechos y responsabilidades siguientes:

El paciente tiene el derecho a ser tratado con cortesía y respeto, con reconocimiento de su dignidad de la persona y la protección de su necesidad de privacidad.

El paciente tiene el derecho a una respuesta rápida y razonable a sus preguntas y solicitudes.

El paciente tiene el derecho a saber quién le provee servicios médicos y quién es responsable de su o su cuidado.

El paciente tiene el derecho a saber cuáles son los servicios de apoyo al paciente están disponibles, incluyendo si un intérprete disponible si él o ella no habla Inglés .

El paciente tiene el derecho a saber cuáles son las normas y reglamentos se aplican a su conducta .

El paciente tiene el derecho de ser propuesta por el proveedor de atención médica información sobre el diagnóstico , planes de curso de tratamiento, alternativas , riesgos y pronósticos .

El paciente tiene el derecho a rechazar cualquier tratamiento , salvo las excepciones establecidas por la ley.

El paciente tiene el derecho de recibir , previa solicitud, información completa y el asesoramiento necesario sobre la disponibilidad de recursos financieros conocidos para su cuidado .

El paciente que es elegible para Medicare, tiene el derecho de saber, si lo solicita y, antes de tratamiento, si el proveedor de servicios de salud o centro de atención médica acepta la tarifa asignada de Medicare .

El paciente tiene el derecho a recibir , previa solicitud, antes del tratamiento, un estimado razonable de los gastos de asistencia médica .

El paciente tiene el derecho de recibir una copia de una cuenta detallada razonablemente clara y comprensible y, previa solicitud , a la explicación de los cobros .

El paciente tiene el derecho a un acceso imparcial al tratamiento médico oa instalaciones , independientemente de raza, origen nacional, religión , discapacidad física , o fuente de pago .

El paciente tiene el derecho a recibir tratamiento para cualquier condición médica de emergencia que pueda empeorar falta de tratamiento.

El paciente tiene el derecho de saber si el tratamiento médico es para fines de investigación experimental y para dar su consentimiento o negativa a participar en este tipo de investigación experimental.

El paciente tiene el derecho de expresar sus quejas sobre cualquier violación de sus derechos , como se indica en la ley de la Florida , a través del procedimiento de quejas del proveedor de cuidado de la salud o de atención de la salud que él o ella y servido a la agencia estatal apropiada.

Un paciente es responsable de proporcionar al proveedor de servicios de salud, en la medida de su conocimiento, información precisa y completa sobre sus quejas actuales , enfermedades pasadas , hospitalizaciones, medicamentos y otros asuntos relacionados con su salud .

El paciente es responsable de reportar cambios inesperados en su condición a la atención de la salud proveedor .

El paciente es responsable de informar al médico si él o ella comprende un contemplado curso de acción y lo que se espera de él o ella.

El paciente es responsable de seguir el plan de tratamiento recomendado por el médico .

El paciente es responsable de mantener las citas y , cuando él o ella es incapaz de hacerlo por cualquier razón, de notificar al médico o centro de atención médica .

El paciente es responsable de sus acciones si él o ella se niega a recibir tratamiento o no sigue el las instrucciones del médico.

El paciente es responsable de asegurar que las obligaciones financieras de su cuidado de la salud son cumplido con la mayor brevedad posible .

El paciente es responsable de seguir las reglas de las instalaciones de atención de salud y los reglamentos que afectan a los pacientes cuidar y conducir .